



cliniClowns

Lachen® ist die beste Medizin.



Jahresbericht 2019

Jahresbericht 2019

Verein CliniClowns Austria

1 Verwaltung

A Allgemeines	3
B Bereich Wien-NÖ	3
C Bereich Oberösterreich	3
D Bereich Vorarlberg	3
E Vorstand	4
F Büro - Zentrale	4
G Steuerberatung	4
H Finanzen	4
I Subventionen	5
J Sponsoren	5
K Kooperationen, Projekte, Veranstaltungen	6
L Pressespiegel	6
M PR-Einsätze und Events	6

2 Clowns

A Clowntherapie-Entwicklung	7
B Qualitätskontrolle	7
C Fortbildung	7
D Künstlerische Leitung	7
E Wissenschaftliche Evaluierung	8

3 Spitäler und Visiten

A Kinderbetreuung	9
B Geriatrie- und Erwachsenenbetreuung	11
C Sondervisiten	11

4 Finanzen

13

5 Zukunftsperspektiven

13



1. Verwaltung

A: Allgemeines

Dank langfristiger Kooperationen, enger Firmenpartnerschaften, erfolgreicher Veranstaltungen und treuer Unterstützer ist die finanzielle Situation auch weiterhin stabil.

Bereits seit 2001 wird das Spendengütesiegel jährlich an den Verein CliniClowns Austria verliehen. Dank der strengen Prüfung durch unabhängige Prüfer können Spenderinnen und Spender darauf vertrauen, dass ihre Spendengelder transparent, widmungsgemäß und wirtschaftlich eingesetzt werden.

Eine sehr schlanke Organisationsstruktur, ein Vorstand, der ehrenamtlich arbeitet und Büroräumlichkeiten, die von der Bank Gutmann kostenlos zur Verfügung gestellt werden, garantieren unseren SpenderInnen dass mehr als 80% jeder Spende direkt im Krankenhaus landen

B: Bereich Wien - Niederösterreich

Generalsekretärin Liane Steiner, Birgit Rathmaier und Ildiko Kiss-Varga organisieren die Betreuung von 27 Spitälern und Geriatriezentren in Wien und NÖ, welche kontinuierlich von 34 CliniClowns besucht werden. Darüber hinaus werden bei Bedarf im Hospiz am Rennweg Sondervisiten durchgeführt sowie die Vereine MOKI (mobile Kinderbetreuung) und MOMO (mobiles Kinderhospiz) mit CliniClown-Einsätzen bei sterbenden Kindern zu Hause unterstützt.

Gleichzeitig werden sämtliche österreichweite Kooperationen, gemeinsame Werbekampagnen, Sponsoring-Maßnahmen und die Vernetzung der Bundesländer über das Büro in Wien abgewickelt.

C: Bereich Oberösterreich

Administration, Organisation und Fundraising werden von Uwe Marschner, Mag. Birgitta Veit, Mag. Romana Hohler und Mag. Rodrigo Sarmiento durchgeführt.

So können in Oberösterreich 8 Spitälern an 12 Standorten auf 30 Stationen von 28 Clowns besucht werden.

D: Bereich Vorarlberg

Brigitte Nußbaumer, leitet die CliniClowns in Vorarlberg und ist für Sponsoring und Öffentlichkeitsarbeit zuständig. Gemeinsam mit Isabella Dokl, Buchhaltung, sorgen sie für den reibungslosen Ablauf und die Organisation der Spitalsvisiten von 15 CliniClowns in sieben Spitälern Vorarlbergs.

Auch weiterhin werden die Sponsoring-Maßnahmen und die Akquisition verstärkt und stets verbessert, um die Finanzierung durch regionale Sponsoren und Events zu sichern. Eine Aktion von Radio Vorarlberg im Rahmen von Licht ins Dunkel ging an die CliniClowns.



E: Vorstand

Friedrich Jonak	Präsident
Dr. Suzanne Rödler	Präsident Stv. und medizinische Leiterin
Dr. Alexander Hartig	Schriftführer
Dr. Richard Iglar	Kassier
Mag. Patrick Lieben-Seutter	stv. Kassier
Dagmar Hiltl	
Dr. Michael Preiser	
Mag. Birgit Kraft-Kinz	
Mag. Patrick Hafner	Clownsprecher
Mag. Silvia Spechtenhauser	Clownsprecherin

Der Vorstand der CliniClowns arbeitet ehrenamtlich und somit unentgeltlich. Verantwortlich für Datenschutz, Verwendung der Spenden und Spendenwerbung: Dr. ⁱⁿSuzanne Rödler und Dr. Richard Iglar

F: Büro

Administration, Organisation, Fundraising und Eventkoordination werden von Generalsekretärin Liane Steiner, Birgit Rathmaier und Ildiko Kiss-Varga selbstständig durchgeführt, PR- und Marketingmaßnahmen in Absprache mit dem Vorstand.

G: Steuerberatung

Die Steuerberatung und Lohnverrechnung wurde auch 2019 von Hamerle & Partner Wirtschaftstreuhand GmbH übernommen. Rechnungsprüfer: Dr. Wolfgang Eder und KPMG Austria GesmbH., Mag. Gerhard Schalko

H: Finanzen

Durch einige sehr erfolgreiche Veranstaltungen, neue Fundraising-Maßnahmen und treue Unterstützer konnten ausreichend Spenden lukriert werden, um die Finanzierung abzusichern. Über die Verwendung der finanziellen Mittel und Spendeneinnahmen entscheidet der Vorstand des Vereins.

Die Finanzlage ist weitestgehend stabil. Das liegt nicht zuletzt auch daran, dass die Aktivitäten und PR massiv verstärkt wurden, um eventuelle Rückläufe aufzufangen und mehr PrivatspenderInnen zu motivieren.



I: Subventionen

Der Verein CliniClowns Austria erhält öffentlichen Subventionen vom BM für Wirtschaft, Familie und Jugend, sowie in regionale Subventionen von den Ländern NÖ, OÖ und Vorarlberg. Der Anteil der Subventionen an unserem Gesamtbudget beträgt derzeit rund 2,9 %.

J: Spender und Sponsoren

Langjährige, treue Sponsoren wie REWE/Merkur Markt, Rollybox, UniCredit Bank Austria, Kellys, Kapsch, Wein & Co, Firma Mann, Generali Versicherung, Happy&Ness, Dr. Roman Szeliga, EDV2000, Bentlage und die Cottage Apotheke, Frau Mag. Nina Fuchs kooperierten auch 2019 wieder mit den CliniClowns Austria, ebenso wie Licht ins Dunkel.

Im Herbst wurde erstmals eine Mailing Aktion an Klein- und Mittelbetriebe durchgeführt, es brachte ein Spendenvolumen von rund € 19.000,-. Über Facebook Spendenaktionen konnten neue SpenderInnen gewonnen werden. Auch eine Kooperation mit Mjamm über Facebook lief sehr erfolgreich.

Weihnachtsspenden gab es von der Firma Elmer, der Messe Wien sowie auch wieder von Firma Essity. Einen sehr erfolgreichen Punschstand der Firma Porr und im Seniorenzentrum Schwechat.



Vorlberger Nachrichten



News

K: Kooperationen, Projekte, Veranstaltungen

Die Teilnahme an kleineren und größeren regionalen Veranstaltungen - z.B. ein Kinderfilmfestival in Illmitz, eine Vernissage mit Versteigerung von Dr. Roman Szeliga, die Aktion „Kinder laufen für Kinder“, die CliniClowns Parade im Wiener Metropol, dem Contento Charity Drive und einer Charity Whiskey Verkostung.

Produktkooperationen gab es mit Tiger Lacke /Hornbach, sowie Duracell /Mercur, Reckitt-Benckiser/Mercur sowie ein neues CliniClowns – Buch über den OUPS Verlag / Valora Press & Books

L: Pressespiegel

Die Presse unterstützt den Verein durch Berichterstattung. Ein Presseverteiler, gegliedert nach allgemeiner Presse und medizinischen Fachblättern, wurde eingerichtet, durch den die Presseinformationen regelmäßig und bei Aktualität verschickt werden. Durch die regelmäßige Betreuung der Medienpartner kann eine vermehrte Berichterstattung erreicht werden. In Summe durften wir uns 2019 über 236 Presseartikel freuen.

M: Werbung, PR-Einsätze und Events

PR-mäßig waren viele Clowns unterwegs – in Summe waren die CliniClowns mit 92 PR-Auftritten bei diversen Veranstaltungen oder Firmen aktiv.



Apotheker Krone



Kronen Zeitung



Die Wirtschaft (Vorarlberg)



Kronen Zeitung



Niederösterreichische Nachrichten

2. Die CliniClowns

A: Clowntherapie-Entwicklung

Das Feedback bezüglich der Betreuung kranker Kinder, erwachsener sowie geriatrischer Patienten ist auch weiterhin sehr positiv. Die Patienten werden kontinuierlich von Clownteams betreut, die Qualität kann – auch aufgrund der laufenden Weiterbildungen der Clowns – aufrechterhalten bzw. noch verbessert werden.

B: Qualitätskontrolle

Die Qualitätskontrolle wird durch die künstlerische Leiterin Frau Verena Vondrak-Zorell, durchgeführt. Sie begleitet die CliniClowns ins Krankenhaus, gibt Feedback und bietet danach in Kleingruppen ganz spezielle Weiterbildungen für die jeweiligen Clown-Paare an.

C: Fortbildung

Regelmäßige Trainings, Workshops und Blockseminare mit Trainern aus dem In- und Ausland garantieren die bestmögliche Weiterbildung der CliniClowns. Großer Wert wird auch auf das Zusammenspiel der Clowns gelegt und die ständige Weiterentwicklung unserer CliniClowns.

D: Künstlerische Leitung

Aufgrund der großen Zufriedenheit der CliniClowns wird die künstlerische Leitung auch weiterhin von Verena Vondrak-Zorell (künstler. Belange) und Ursula Kastner (Administration) durchgeführt.

Die Ausbildung in den Bundesländern erfolgt nach Absprache mit der künstlerischen Leitung.



E: Wissenschaftliche Evaluierung

In Kooperation mit der Sigmund Freud Privatuniversität wurde am 16.02.2019 ein wissenschaftliches Symposium mit dem Titel „Lächeln und Lachen“ durchgeführt.

Folgende Vorträge wurden abgehalten:

Prim. Univ. Prof. Dr. Michael Musalek

„Mit dem Lächeln zur Hand gelangt man durchs ganze Land - zur Sozialästhetik des Lächelns“

Mag.^a Dr.ⁱⁿ Doris Bach

„Wenn das Lächeln zum Lachen wird...“

Mag.^a Dr.ⁱⁿ Ute Andorfer

„Lächeln in der Psychotherapie“

Verena Vondrak-Zorell

„Erlebnisse einer Clownin, wenn das Lächeln zu vergehen droht“

Dr.ⁱⁿ Guenda Bernegger

„Das Lächeln der Engel“

Prof. Mag. Harald Schreiber

„Lachen und Lächeln in der Kunst“

Dr. Thomas Egger

„Am Ende? Lachen über das Ende“

Mag. Dr. Oliver Scheibenbogen

„Psychologie des Lächelns und Lachens“

Die Lehrveranstaltung an der Universität Wien zum Thema „Humor in der Klinischen und Gesundheitspsychologie“ wurde auch 2019 vom CliniClowns Forschungsverein finanziert.



3. Spitäler und Visiten 2019

Es wurden insgesamt 1.689 CliniClownsvisiten in Österreich durchgeführt

A: Kinderbetreuung

in Wien und Niederösterreich

AKH Kinderklinik	52
AKH Kinderchirurgie	52
St. Anna Kinderspital	54
Preyer'sches Kinderspital im Kaiser-Franz-Josef-Spital	54
WGKK Kinderambulanz Wien Nord	26
Landeskrankenhaus St. Pölten	51
Klinikum Mostviertel in Amstetten	27
Landeskrankenhaus Waldviertel in Zwettl	12
Hilde Umdasch-Haus	14
Wien / NÖ gesamt	341

in Vorarlberg

Landeskrankenhaus Feldkirch	42
Krankenhaus der Stadt Dornbirn	43
Landeskrankenhaus Bregenz	43
Vorarlberg gesamt	128

in Oberösterreich

Kepler Universitäts Klinikum, Kinder	78
Barmherzige Schwestern Linz	52
Landeskrankenhaus Steyr	52
Salzkammergut Klinikum Vöcklabruck	26
Klinikum Wels-Grieskirchen, in Wels	52
Barmherzige Schwestern Ried, Kinder	26
Klinikum Wels-Grieskirchen, in Grieskirchen	12
Landeskrankenhaus Kirchdorf	19
Krankenhaus St. Josef Braunau	12
Landeskrankenhaus Rohrbach	3
Oberösterreich gesamt	332



”

Als wir ein Zimmer
verließen, kam die Schwester ins
Zimmer und das Mädchen fing an zu wei-
nen. Schnell stürmte ich wieder ins Zimmer und
fragte was los ist. Sofort hörte das Mädchen erstaunt
auf zu weinen. Ich fragte was los sei und erfuhr vom
Verbandswechsel. Also verquietschte ich schnell den
Verband, machte auf Wunsch eine „Stark-sein-
und-keine-Schmerzen-haben-Maus“ und ver-
ließ ein gestärktes, kleines Mädchen, das
nicht mehr weinte.

“

”

Kleiner Junge, ca. 6
Jahre, wird morgen operiert, ist
gerade aufgenommen und ein bisschen
untersucht. Untersuchen weiter und machen
dann schon eine Vorübung zur morgigen Herz-
operation. Narkossocken, Säge, Hammer, und
das Herz wird aus der Zehe herausgeholt
und geputzt und wieder eingesetzt.

Der Bub hat sichtlich Spaß an
der Übung.

“

”

M., ein
kleiner behinderter
Junge (ca. 3-4 Jahre) hat so
sehr gelacht wegen unseren Seifen-
blasen und das Quietschen derselben,
dass wir etliche Minuten bei ihm standen
und nur Seifenblasen machten und
quietschten. Sehr schön – denn
sonst reagiert er auf fast nie-
manden.

“



B: Geriatrie- und Erwachsenenbetreuung

in Wien und Niederösterreich

AKH Strahlentherapie	26
AKH Knochenmarktransplantation	26
AKH Psychiatrie	26
Wilhelminenspital	52
SMZ Baumgartner Höhe –	
Orthopädisches Zentrum	26
Pflegewohnheim Simmering	
mit sozialmedizinischer Betreuung	26
Wiener Hilfswerk	12
SMZ Ost –	
Donauspital Geriatriezentrum Donaustadt	70
Haus der Barmherzigkeit Seeböckgasse	26
Neurologischen Rehabilitationszentrum	
Rosenhügel	26
SMZ Floridsdorf	52
SMZ-Süd, GZW Favoriten	39
Pflegewohnhaus Rudolfsheim-Fünfhaus	102
Agnesheim Klosterneuburg	12
Landespflege- und Pensionistenheim Melk	26
Haus der Barmherzigkeit Clementinum	
in Kirchstetten	25
Kurhotel Bad Pirawarth GmbH & Co KG	12
Wien / NÖ gesamt	610

in Vorarlberg

Landeskrankenhaus Feldkirch - Onkologie	22
Krankenhaus der Stadt Bludenz - Onkologie	43
Landeskrankenhaus Rankweil - Onkologie	22
Landeskrankenhaus Rankweil Wachkomastation	4
Landeskrankenhaus Hohenems - Pulmologie	22
Vorarlberg gesamt	113

in Oberösterreich

Kepler Universitäts Klinikum	26
Salzkammergut Klinikum Gmunden	18
Barmherzige Schwestern Linz, Erwachsene	12
Klinikum Wels-Grieskirchen, in Wels	6
Klinikum Wels-Grieskirchen, in Grieskirchen	12
Barmherzige Schwestern Ried, Erwachsene	38
Landeskrankenhaus Steyr	12
Salzkammergut Klinikum Vöcklabruck	12
Landeskrankenhaus Schärding	6
Unfallkrankenhaus der AUVA Linz	3
Oberösterreich gesamt	145

Sondervisiten

Sondervisiten Wien	14
Sondervisiten Oberösterreich	6
Sondervisiten gesamt:	20

ANZAHL DER ÖSTERREICHWEITEN VISITEN 2019: **1689**

”

Für Frau H. haben
wir heute ein Überraschung!
Sie ist ein großer Freddy Quinn-Fan
und Herr Dr. N. hat zum ersten Mal seine
Ukulele mitgebracht und gemeinsam
singen wir das „Seemannslied“.

Frau H. ist sehr berührt.

“



”

Die Sensation des
heutigen Einsatzes: Hr. H. spricht
zum ersten Mal einen ganzen Satz mit uns.
Nach einer Phase völligen Stummseins (fast
zwei Monate lang) hat er uns bei den letzten bei-
den Visiten immer nur mit ja oder nein geantwortet.
Doch heute ist er guter Stimmung, lacht viel und
erarbeitet mit den CliniClowns den Unterschied
zwischen Marillenknödel und
Rossknödel.

“

”

Wir wollten in ein Zimmer
hinein gehen. Eine Besucherin winkte uns ab,
so dass ich im Begriff war, das Zimmer nicht zu betreten.
Ich sehe mich um, Herr Dr. Gonzo blieb im Zimmer. Wie das? So
ging ich also auch hinein. Im Bett lag ein älterer Herr, dem es sichtlich
schlecht ging. Die Besucherin, allem Anschein nach seine Tochter, war den
Tränen nahe. Ich weiß nicht mehr, was wir genau machten, der Patient fing an,
zu lächeln. Und seine Tochter weinte und sagte: „Jetzt habe ich den Papa noch
einmal lächeln gesehen!“ Wie wir später erfuhren, lag der Mann im Sterben.
Auf meine Frage an meinen CliniClownkollegen, warum er denn nicht aus
dem Zimmer gegangen sei, als seine Tochter abwinkte, meinte er, er wollte
ohnehin gehen, doch der Patient hat seine Hand genommen
und nicht mehr los gelassen ... Weil es um das Leben
geht – und das Lachen – bis zum letzten Augenblick!

Lachen ist Leben!

“

4. Finanzbericht

Mittelherkunft

2019

€

I. Spenden

Ungewidmete Spenden 720.068,23

II. Mitgliedsbeiträge

1.750,00

III. Betriebliche Einnahmen

b) sonstige betriebliche Einnahmen 20.083,11

IV. Subventionen und Zuschüsse der öffentlichen Hand

23.250,00

V. Sonstige andere Einnahmen

Sonstige andere Einnahmen sofern nicht unter Pkt I bis IV festgehalten 0,00

VI. Auflösung von Rücklagen (= Jahresverlust)

24.441,87

Summe

789.593,21

Mittelverwendung

I. Leistungen für die statutarisch festgelegten Zwecke

736.273,43

II. Spendenwerbung

24.736,16

III. Verwaltungsaufwand

28.573,32

IV. Sonstiger Aufwand sofern nicht unter Pkt I bis III festgehalten

10,30

V. Dotierung von Rücklagen (= Jahresgewinn)

0,00

Summe

789.593,21

5. Zukunftsperspektiven

- Weiterbildung der Clowns aufgrund der Ergebnisse der Evaluierung
- Ausbau der Betreuung in Geriatriezentren und Pflegeheimen
- Kooperation mit neuen Sponsoren, Spitalspatenschaften und Umsetzung des regionalen Sponsoring Konzeptes
- Private Spendeneinnahmen erhöhen
- Verstärkte Präsenz in den sozialen Medien
- Regelmäßige Mailingaktionen für kleinere und mittlere Unternehmen



cliniClowns

Lachen® ist die beste Medizin

VEREIN CLINICLOWNS AUSTRIA

Verein zur Betreuung kranker Menschen durch Clowns

1010 Wien, Schwarzenbergplatz 16

Tel. 01/50220-200, Fax 01/50220-220

www.cliniclowns.at



Wir danken unseren treuen Sponsoren!



GIORGIO ARMANI

Kohlmarkt 3 • 1010 Wien • Telefon 535 24 70



Bundeskanzleramt

Bundesministerin für Frauen,
Familien und Jugend



LICHT INS DUNKEL

