



**cliniclowns**

Lachen® ist die beste Medizin.



Jahresbericht 2020

# Jahresbericht 2020

## Verein CliniClowns Austria

### 1 Verwaltung

A Allgemeines	3
B Bereich Wien-NÖ	3
C Bereich Oberösterreich	3
D Bereich Vorarlberg	3
E Vorstand	4
F Büro - Zentrale	4
G Steuerberatung	4
H Finanzen	4
I Subventionen	5
J Sponsoren	5
K Kooperationen, Projekte, Veranstaltungen	6
L Pressespiegel	6
M PR-Einsätze und Events	6

### 2 Clowns

A Clowntherapie-Entwicklung	7
B Qualitätskontrolle	7
C Fortbildung	7
D Künstlerische Leitung	7
E Wissenschaftliche Evaluierung	8

### 3 Spitäler und Visiten

A Kinderbetreuung	9
B Geriatrie- und Erwachsenenbetreuung	11
C Sondervisiten	11

### 4 Zukunftsperspektiven

13

### 5 Finanzen

13



# 1. Verwaltung

## A: Allgemeines

### **Ein intensives und herausforderndes Jahr liegt hinter uns ...**

*Corona hat unsere Betreuung von chronisch und schwer kranken Kindern, Erwachsenen und geriatrischen Patient\*innen sehr erschwert. Strenge Besuchsregelungen, Lockdowns, Sicherheitsvorschriften und vor allem auch Ängste haben die Türen zu den Krankenzimmern in unseren betreuten Einrichtungen oft verschlossen. Und auch dem Gesundheitspersonal konnten wir physisch nicht nahe genug sein.*

**ABER: Wir lassen unsere Patientinnen und Patienten nicht im Stich! Wir bleiben bei ihnen und sind für sie da!** Und trotz schwieriger Umstände ist es uns gelungen, Freude und Hoffnung in die Krankenzimmer zu bringen:

- Unter **strengen Schutzvorkehrungen** haben wir Kinder besucht – mit Mund-Nasen-Schutz, Abstand, Desinfektion und allem was dazugehört.
- **Hof- und Gartenkonzerte** haben wir gespielt und so unsere Patient\*innen von außen Freude und Abwechslung gebracht.
- Mit **Online-Visiten** sind wir auch in jene Zimmer gekommen, deren Türen verschlossen geblieben sind.
- Unser Lachen und unsere Freude haben immer gestrahlt, durch **Videobotschaften** an die Kinder, das Gesundheitspersonal und über unsere Homepage.

## B: Bereich Wien - Niederösterreich

Generalsekretärin Liane Steiner und Birgit Rathmaier organisieren die Betreuung von 27 Spitälern und

Geriatrizentren in Wien und NÖ, welche kontinuierlich von 33 CliniClowns besucht werden. Darüber hinaus werden bei Bedarf im Hospiz am Rennweg Sondervisiten durchgeführt sowie die Vereine MOKI (mobile Kinderbetreuung) und MOMO (mobiles Kinderhospiz) mit CliniClown-Einsätzen bei sterbenden Kindern zu Hause unterstützt.

Gleichzeitig werden sämtliche österreichweite Kooperationen, gemeinsame Werbekampagnen, Sponsoring-Maßnahmen und die Vernetzung der Bundesländer über das Büro in Wien abgewickelt.

## C: Bereich Oberösterreich

Administration, Organisation und Fundraising werden von Uwe Marschner, Mag. Birgitta Veit, Mag. Romana Hohler und Mag. Rodrigo Sarmiento durchgeführt.

So können in Oberösterreich 8 Spitälern an 12 Standorten auf 30 Stationen von 28 Clowns besucht werden.

## D: Bereich Vorarlberg

Brigitte Nußbaumer, leitet die CliniClowns in Vorarlberg und ist für Sponsoring und Öffentlichkeitsarbeit zuständig. Gemeinsam mit Isabella Dokl, Buchhaltung, sorgen sie für den reibungslosen Ablauf und die Organisation der Spitalsvisiten von 15 CliniClowns in sieben Spitälern Vorarlbergs.

Auch weiterhin werden die Sponsoring-Maßnahmen und die Akquisition verstärkt und stets verbessert, um die Finanzierung durch regionale Sponsoren und Events zu sichern. Eine Aktion von Radio Vorarlberg im Rahmen von Licht ins Dunkel ging an die CliniClowns.

## E: Vorstand

Friedrich Jonak	Präsident
Dr. Suzanne Rödler	Präsident Stv. und medizinische Leiterin
Dr. Alexander Hartig	Schriftführer
Dr. Richard Igler	Kassier
Mag. Patrick Lieben-Seutter	stv. Kassier
Dagmar Hiltl	
Dr. Michael Preiser	
Mag. Patrick Hafner	Clownsprecher
Mag. Silvia Spechtenhauser	Clownsprecherin

Der Vorstand der CliniClowns arbeitet ehrenamtlich und somit unentgeltlich. Verantwortlich für Datenschutz, Verwendung der Spenden und Spendenwerbung:  
Dr. Suzanne Rödler und Dr. Richard Igler



## F: Büro

Administration, Organisation, Fundraising und Eventkoordination werden von Generalsekretärin Liane Steiner und Birgit Rathmaier durchgeführt, PR- und Marketingmaßnahmen in Absprache mit dem Vorstand.

## G: Steuerberatung

Die Steuerberatung und Lohnverrechnung wurde auch 2019 von Hamerle & Partner Wirtschaftstreuhand GmbH übernommen. Rechnungsprüfer: Dr. Wolfgang Eder und KPMG Austria GesmbH., Mag. Gerhard Schalko



## H: Finanzen

Durch neue digitale Fundraising-Maßnahmen und treue Unterstützer konnten ausreichend Spenden lukriert werden, um die Finanzierung abzusichern. Über die Verwendung der finanziellen Mittel und Spendeneinnahmen entscheidet der Vorstand des Vereins.  
Die Finanzlage ist weitestgehend stabil.



## I: Subventionen

Der Verein CliniClowns Austria erhält öffentlichen Subventionen vom BM für Wirtschaft, Familie und Jugend, sowie in regionale Subventionen von den Ländern Wien, NÖ und Vorarlberg. Auf Grund der Corona Pandemie erhielten wir eine NPO Unterstützung des Bundes in der Höhe von rund € 60.000,- sowie eine Kurzarbeitsbeihilfe vom AMS in der Höhe von rund € 22.500,-

## J: Spender und Sponsoren

Langjährige, treue Sponsoren wie REWE/Merkur Markt, Rollybox, UniCredit Bank Austria, Kellys, Wein & Co, Firma Mann, Generali Versicherung, Happy&Ness, Dr. Roman Szeliga, EDV2000, Bentlage und die Cottage Apotheke, Frau Mag. Nina Fuchs kooperierten auch 2020 wieder mit den CliniClowns Austria, ebenso wie Licht ins Dunkel.

Im Herbst wurde eine Mailing Aktion an Klein- und Mittelbetriebe durchgeführt, es brachte ein Spendenvolumen von rund € 15.000,-. Über Facebook Spendenaktionen konnten neue SpenderInnen gewonnen werden.

## K: Kooperationen, Projekte, Veranstaltungen

Die Teilnahme an kleineren und größeren regionalen Veranstaltungen - z.B. ein Kinderfilmfestival in Illmitz, dem Contento Charity Drive und einem Charity Flohmarkt in Wien. Leider wurden fast alle Veranstaltungen Covid bedingt abgesagt.



Wiener Bezirkszeitung



## L: Pressespiegel

Die Presse unterstützt den Verein durch Berichterstattung. Ein Presseverteiler, gegliedert nach allgemeiner Presse und medizinischen Fachblättern, wurde eingerichtet, durch den die Presseinformationen regelmäßig und bei Aktualität verschickt werden. Durch die regelmäßige Betreuung der Medienpartner kann eine Berichterstattung erreicht werden. In Summe durften wir uns 2020 über 155 Presseartikel freuen.

## M: Werbung, PR-Einsätze und Events

PR-mäßig waren viele Clowns leider auch wenig unterwegs – in Summe waren die CliniClowns mit 20 PR-Auftritten bei diversen Veranstaltungen oder Firmen aktiv.



Kronen Zeitung



Kronen Zeitung



Wiener Bezirkszeitung



Wiener Bezirksblatt

## 2. Die CliniClowns

### A: Clowntherapie-Entwicklung

Das Feedback bezüglich der Betreuung kranker Kinder, erwachsener sowie geriatrischer Patienten ist auch weiterhin sehr positiv. Die Patienten werden kontinuierlich von Clownteams betreut, die Qualität kann – auch aufgrund der laufenden Weiterbildungen der Clowns – aufrechterhalten bzw. noch verbessert werden.

### B: Qualitätskontrolle

Die Qualitätskontrolle wird durch die künstlerische Leiterin Frau Verena Vondrak-Zorell, durchgeführt.

Sie begleitet die CliniClowns ins Krankenhaus, gibt Feedback und bietet danach in Kleingruppen ganz spezielle Weiterbildungen für die jeweiligen Clown-Paare an.

### C: Fortbildung

Regelmäßige Trainings, Workshops und Blockseminare mit Trainern aus dem In- und Ausland garantieren die bestmögliche Weiterbildung der CliniClowns. Großer Wert wird auch auf das Zusammenspiel der Clowns gelegt und die ständige Weiterentwicklung unserer CliniClowns.

### D: Künstlerische Leitung

Aufgrund der großen Zufriedenheit der CliniClowns wird die künstlerische Leitung auch weiterhin von Verena Vondrak-Zorell (künstler. Belange) und Ursula Kastner (Administration) durchgeführt.

Die Ausbildung in den Bundesländern erfolgt nach Absprache mit der künstlerischen Leitung.



## E: Wissenschaftliche Evaluierung

In Kooperation mit der Sigmund Freud Privatuniversität wurde am 15.02.2020 ein wissenschaftliches Symposium mit dem Titel „Lächelt die Maschine!? Zur Sozialästhetik der künstlichen Intelligenz“ durchgeführt

### Folgende Vorträge wurden abgehalten:

Prim. Univ. Prof. Dr. Michael Musalek

*„Der Mensch und die Maschine im Spannungsfeld von Sein und Leben“*

Mag.a Dr.in Ute Andorfer

*„Sind Maschinen männlich oder weiblich – oder keines von beiden“*

Thomas Ballhausen

*„Literatur und künstliche Intelligenz“*

Dr. Ulf Heuner

*„Wenn Androide Menschen und Menschen Götter werden wollen. Neuroenhancement versus künstliche Intelligenz im Film“*

Mag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup> Doris Bach

*„Humor: eine analoge Kompetenz in Zeiten der Digitalisierung“*

Dr. Thomas Egger

*„Tschinderassa-Bum-Bum-Bum. Humor in der Musik? Im Konzertsaal und am I-Pad“*

Joanna Mann, MA, MAS

*„Einfluss der Digitalität und der neuen Medien auf die ästhetische und visuelle Wahrnehmung“*

Prim. Univ. Prof. Dr. Stefan Kriwanek

*„Künstliche Intelligenz“ im medizinischen Alltag*

Mag. Dr. Oliver Scheibenbogen

*„Künstliche Intelligenz und Intuition“*

Anschließende Podiumsdiskussion und allgemeine

Diskussion: Mag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup> Ute Andorfer,

Dr.<sup>in</sup> Guenda Bernegger, Mag. Dr. Oliver Scheibenbogen,

Prof. Mag. Harald Schreiber

Auch 2020 wurde vom CliniClowns Forschungsverein

an der Universität Wien eine Lehrveranstaltung zum

Thema „Humor in der Klinischen und Gesundheitspsychologie“ finanziert.



# 3. Spitäler und Visiten 2020

Es wurden insgesamt 837 CliniClownsvisiten  
in Österreich durchgeführt

## A: Kinderbetreuung

### in Wien und Niederösterreich

AKH Kinderklinik  
AKH Kinderchirurgie  
St. Anna Kinderspital  
Klinik Favoriten - Preyer'sches Kinderspital  
WGKK Kinderambulanz Wien Nord  
Landeskrankenhaus St. Pölten  
Klinikum Mostviertel in Amstetten  
Landeskrankenhaus Waldviertel in Zwettl  
Hilde Umdasch-Haus

Wien / NÖ gesamt

17

10

28

36

5

9

13

3

7

128

### in Vorarlberg

Landeskrankenhaus Feldkirch  
Krankenhaus der Stadt Dornbirn  
Landeskrankenhaus Bregenz

Vorarlberg gesamt

10

10

9

29

### in Oberösterreich

Kepler Universitäts Klinikum, Kinder  
Barmherzige Schwestern Linz  
Landeskrankenhaus Steyr  
Salzkammergut Klinikum Vöcklabruck  
Klinikum Wels-Grieskirchen, in Wels  
Barmherzige Schwestern Ried, Kinder  
Klinikum Wels-Grieskirchen, in Grieskirchen  
Landeskrankenhaus Kirchdorf  
Krankenhaus St. Josef Braunau

42

10

28

6

10

17

2

21

4

Oberösterreich gesamt

140



”

In einem Zimmer sitzt ein kleiner Bub, etwa 3-4 Jahre, sein Blick ist zum Fenster gerichtet. Wir sehen nur den Rücken, seine Schultern hängen ganz traurig und er atmet schwer. Ich gehe ganz vorsichtig an ihm vorbei und setzte mich auf einen Hocker seitlich von ihm. Ich merke, dass er wirklich dem Weinen nahe ist, dies aber tapfer weg atmet. Vorsichtig blase ich Seifenblasen in seine Richtung und nach der dritten Seifenblasenrunde dreht er den Kopf zu mir und lächelt. Ich blase weiter, aber es gelingt nicht. Ich schaue den Seifenblasenring verdutzt an und schaue ihn an und nun muss er wirklich lachen. So spielen wir eine Weile und er jagt am Ende lachend den Seifenblasen nach und freut sich.

“

”

In einem Zimmer weint ein ca. 6-jähriges Mädchen. Das Personal ist schon recht verzweifelt, da das Kind schon lange weint, die Mutter ist bei einer Untersuchung. Vorsichtig tasten wir uns mit Seifenblasen heran. Das Mädchen verstummt als Seifenblasen an ihr vorbeischweben. Ich setze mich auf das Nebenbett und blase noch einmal Seifenblasen, sie fängt diese mit dem Fuß. Langsam beruhigt sie sich und wir setzten das Spiel fort. Als sie etwas stabiler ist, zaubere ich einen Luftballon hervor und mache ihr einen Luftballonhund, den ich die Seifenblasen fressen lasse. Mittlerweile hat sich in der Türe auch schon das Personal versammelt und schaut fasziniert dem Spiel zu. Als wir den Raum verlassen, hören wir von draußen noch, wie das Mädchen weiterspielt und lacht.

“

”

Zwei

CliniClowns besuchen Konrad\*, einen ca. vierjährigen, anfänglich recht scheuen Buben. Er sitzt im Rollstuhl. Die Clowns machen Riesenspaß, spielen und lachen viel mit ihm. Der Bub ist beglückt und schenkt den Clowns mehr und mehr sein Herz, sein Vertrauen. Schließlich machen sie ihm als Geschenk ein Luftballonschwert. Der Bub fühlt wie er immer stärker wird und sieht wie sich die großen, erwachsenen Clowns vor ihm fürchten! Er schnappt sein Luftballonschwert und verfolgt – als das stärkste Kind der Welt – die Clowns erst durch das ganze Zimmer, dann hinaus auf den Gang und schließlich durch die ganze Station. Es lacht und quietscht, es schwingt sein Schwert und spürt seine Macht und Kraft. Die Ärzt\*innen und Krankenschwestern kommen auf den Gang gestürzt und erklären uns schließlich ihre Verwunderung: sie untersuchen den Kleinen seit vier Tagen und finden nicht den kleinsten Anhaltspunkt für seine Krankheit. Er kann nämlich nicht gehen.

“



## B: Geriatrie- und Erwachsenenbetreuung

### in Wien und Niederösterreich

AAKH Strahlentherapie	5
AKH Knochenmarktransplantation	5
AKH Psychiatrie	6
Klinik Ottakring	9
Klinik Penzing	11
Pflege Simmering	15
Wiener Hilfswerk	7
Pflege Donaustadt	34
Haus der Barmherzigkeit Seeböckgasse	8
Klinik Hietzing	5
Pflege Floridsdorf	24
Pflege Baumgarten	23
Pflege Rudolfsheim-Fünfhaus	55
Agnesheim Klosterneuburg	5
Landespflege- und Pensionistenheim Melk	13
Haus der Barmherzigkeit Clementinum in Kirchstetten	12
Kurhotel Bad Pirawarth GmbH & Co KG	2
<b>Wien / NÖ gesamt</b>	<b>239</b>

### in Vorarlberg

Landeskrankenhaus Feldkirch - Onkologie	6
Krankenhaus der Stadt Bludenz - Onkologie	10
Landeskrankenhaus Rankweil - Onkologie	5
Landeskrankenhaus Hohenems - Pulmologie	5
<b>Vorarlberg gesamt</b>	<b>26</b>

### in Oberösterreich

Kepler Universitäts Klinikum, Erwachsene	25
Salzkammergut Klinikum Gmunden	2
Barmherzige Schwestern Linz, Erwachsene	2
Klinikum Wels-Grieskirchen, in Wels	2
Klinikum Wels-Grieskirchen, in Grieskirchen	2
Barmherzige Schwestern Ried, Erwachsene	23
Landeskrankenhaus Steyr	8
Salzkammergut Klinikum Vöcklabruck	3
Landeskrankenhaus Schärding	1
<b>Oberösterreich gesamt</b>	<b>68</b>
<b>Sondervisiten</b>	
Sondervisiten Wien	1
Sondervisiten Oberösterreich	206
<b>Sondervisiten gesamt:</b>	<b>207</b>

ANZAHL DER ÖSTERREICHWEITEN VISITEN 2019: **837**

”

*Frau M. schmeckt  
das Essen nicht. Dr. N. fragt,  
ob er es auf der Stelle verhaften  
soll. Dr. S. will garden Staatsanwalt  
verständigen, das bringt Frau  
M. zum Lachen.*

“



”

*Frau G. wird immer  
schwächer, sie liegt im Bett. Heu-  
te ist sie sehr aufmerksam und freut sich  
riesig, als wir ganz nah auf sie zugehen und sie  
begrüßen. Mit sanfter, ruhiger Stimme begrüßt sie  
uns: „Schön, dass sie mich immer wieder besuchen,  
sie waren immer so gut zu mir – das werde ich nie  
vergessen!“ Wir lenken sie ab und bringen sie  
immer wieder zum Lachen, um nicht vor  
Rührung zu weinen.*

“

”

*Herr Prof. Dr. Dr. Rotznase  
und Frau Dr. Spaghetini betreten ein Zim-  
mener und plaudern munter mit einer Dame, die es  
sich im Bett bequem gemacht hat. Ihre Zimmergenossin  
schläft, so meinen sie. Die beiden Doktoren berichten, dass sie  
gerade auf Welttournee seien und dies nun ihr erster Auftritt ist. Sie  
stellen sich in Pose und singen: „I can't help falling in love with you“  
von Elvis Presley. Ihre Stimmen werden immer leiser, da nun auch  
Frau M. im Begriff ist einzuschlafen. Gerade als sie leise aus dem  
Zimmer schleichen wollen, hören sie die Stimme von Frau R.,  
die sie tief schlafend wähten. Laut hörbar sagt sie: „Das  
ist das schönste Lied auf der ganzen Welt!“ Kurze  
Zeit später ist sie gestorben ...*

“

# 4. Zukunftsperspektiven

- Ausbau der Betreuung in Geriatriezentren und Pflegeheimen
- Kooperation mit neuen Sponsoren, Spitalspatenschaften und Umsetzung des regionalen Sponsoring Konzeptes
- Private Spendeneinnahmen erhöhen
- Verstärkte Präsenz in den sozialen Medien
- Regelmäßige Mailingaktionen für Unternehmen

# 5. Finanzbericht

<b>Mittelherkunft</b>	<b>2020 €</b>
<b>I. Spenden</b>	486.280,60
Ungewidmete Spenden	777,00
<b>II. Mitgliedsbeiträge</b>	
<b>III. Betriebliche Einnahmen</b>	59.181,66
b) sonstige betriebliche Einnahmen	
<b>IV. Subventionen und Zuschüsse der öffentlichen Hand</b>	100.576,25
<b>V. Sonstige andere Einnahmen</b>	0,00
Sonstige andere Einnahmen sofern nicht unter Pkt I bis IV festgehalten	
<b>VI. Auflösung von Rücklagen (= Jahresverlust)</b>	0,00
<b>Summe</b>	<b>646.815,51</b>

## Mittelverwendung

<b>I. Leistungen für die statutarisch festgelegten Zwecke</b>	375.159,79
<b>II. Spendenwerbung</b>	30.338,52
<b>III. Verwaltungsaufwand</b>	49.020,57
<b>IV. Sonstiger Aufwand sofern nicht unter Pkt I bis III festgehalten</b>	11,09
<b>V. Dotierung von Rücklagen (= Jahresgewinn)</b>	192.285,55
<b>Summe</b>	<b>646.815,51</b>



**cliniClowns**

**Lachen® ist die beste Medizin**

**VEREIN CLINICLOWNS AUSTRIA**

Verein zur Betreuung kranker Menschen durch Clowns

1010 Wien, Schwarzenbergplatz 16

Tel. 01/50220-200, Fax 01/50220-220

[www.cliniclowns.at](http://www.cliniclowns.at)



## Wir danken unseren treuen Sponsoren!



**GIORGIO ARMANI**

Kohlmarkt 3 • 1010 Wien • Telefon 535 24 70



Bundeskanzleramt

Bundesministerin für Frauen,  
Familien und Jugend



Ein Unternehmen der ERGO Group



LICHT INS DUNKEL

